



## Zásady spracovania osobných údajov spoločnosti JM Tech, s.r.o.

### 1. K čomu slúži tento dokument?

Účelom tohto dokumentu je oboznámiť Vás s tým, ako naša spoločnosť nakladá s Vašimi osobnými údajmi a aké sú Vaše práva vo vzťahu k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame

### 2. Čo sú to osobné údaje?

Všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (ďalej len "subjekt údajov"), tzn. akékoľvek údaje, na základe ktorých je možné fyzickú osobu priamo alebo nepriamo identifikovať

### 3. Čo je to spracovanie osobných údajov?

Akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, vykonávaná tiež automatizovane, ako je zhromažďovanie, zaznamenanie, usporiadanie, uloženie, pozmenenie, vyhľadanie, použitie, šírenie či prístup, ale aj ich obmedzenia a výmaz alebo zničenie

### 4. Za akým účelom sa moje osobné údaje spracovávajú a akých osobných sa údajov sa to týka?

Vaše osobné údaje spracovávame iba na tieto účely

- plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, predovšetkým poskytnutie objednaných služieb vr. služieb servisnej podpory
- dodržanie našich zákonných povinností
- náš oprávnený záujem (napr. uplatnenie nášho nároku plynúceho zo zmluvy, zasielanie informácií o našich službách - priamy marketing a pod.)
- na účely splnenia zmluvy je nevyhnutnou požiadavkou pre samotné uzatvorenie zmluvy a poskytnutie plnenia z našej strany

Vzhľadom na uvedené účely spracovávame iba údaje, ktoré uvádzate v zmluve (objednávke) s nami, prípadne údaje, ktoré od Vás získame v priebehu plnenia zmluvy, teda

- meno a priezvisko, prípadne IČO a DIČ u podnikateľov
- dátum narodenia
- bydlisko, doručovacia adresa, prípadne sídlo a fakturačná adresa u podnikateľov
- e-mailová adresa a telefónne číslo
- údaje o tom, aké služby a v akom rozsahu od nás využívate

### 5. Potrebujete na spracovanie údajov môj súhlas?

V súčasnej dobe nie, spracovávame Vaše osobné údaje len v režimoch, ku ktorým výslovný súhlas nie je potrebný

### 6. Čo je to priamy marketing?

Priamy marketing je možnosť oslovenia Vás, našich zákazníkov, s ponukou služieb, aké od nás už využívate (typicky pôjde o ponuku výhodnejšieho internetového programu, oznámenia o novinkách v ponuke, akciových cenách a pod.)

Toto oslovovanie môže prebiehať formou e-mailu či SMS, ak ste takýto kontakt uviedli pri Vašej predchádzajúcej objednávke tovaru a služieb. Vždy pritom máte možnosť sa zo zasielania takýchto ponúk zadarmo a jednoducho odhlásiť odpovedaním na danú ponuku tak, že vyjadríte svoj nesúhlas so zasielaním ponúk.

### 7. Kto je to správca a kto má prístup k mojím osobným údajom?

Správcom je ten, kto nielen spracúva Vaše osobné údaje, ale predovšetkým pre toto spracovanie stanovuje účely a prostriedky. Vaše osobné údaje spracovávame predovšetkým my, JM Tech, s.r.o. IČO: 44 336 489, so sídlom Struhy 1314 Krásno nad Kysucou - sme teda správcom Vašich osobných údajov.

### 8. Ako dlho moje osobné údaje spracovávate?

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli. Po skončení zmluvného vzťahu v uchovávaní pokračujeme, ak pre nás táto povinnosť plynie z právnych predpisov (v súčasnej dobe to môže byť až 10 rokov). Ďalším dôvodom pre uchovanie osobných údajov aj po skončení zmluvného vzťahu je uplatnenie nášho nároku, ktorý aj naďalej pretrváva (napr. evidencia a vymáhanie dlžnej sumy).

### 9. Aké sú moje práva?

- **Právo na informácie o spracovaní** -Všetky potrebné informácie nájdete v tomto informačnom memorande, pokiaľ tu nenájdete to, čo hľadáte, môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie
- **Právo na prístup k mojím osobným údajom, ich opravu či vymazanie** - Máte právo na informáciu o účele spracovania, jeho rozsahu alebo dobe uchovania. Zároveň máte právo na to, aby boli spracované iba presné osobné údaje, ktoré zodpovedajú skutočnosti - s týmto zároveň

súvisí právo na prípadnú opravu nepresných osobných údajov. Časť Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame sú údaje uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb a v Objednávke. Ak už pominul účel či zákonný dôvod, na základe ktorého boli osobné údaje spracované, máte právo na ich vymazanie

- **Právo vzniesť námietku** - Námietku máte možnosť vzniesť kedykoľvek, keď sa domnievate, že spracovanie prebieha v rozpore s právnymi predpismi. Na základe námietky sme (v prípade jej oprávnenosti) povinní spracovanie Vašich osobných údajov ukončiť. Pôjde o prípady, kedy by sme Vaše osobné údaje spracovávali z dôvodu nášho oprávneného záujmu, ktorý by už pominul.
- **Právo na prenositeľnosť údajov** - Ak nás požiadate, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali inému správcovi, urobíme tak v rozsahu, v akom o to požiadate.
- **Právo podať sťažnosť u ÚOOÚ** - Kedykoľvek môžete podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)
- **Právo na obmedzenie spracovania** - V prípade, že sú Vaše spracovávané údaje nepresné, obmedzíme ich spracovanie po dobu nutnú na ich opravu alebo doplnenie. Spracovanie obmedzíme tiež po dobu, po ktorú preverujeme, že Vami vznesená námietka je legitímna.
- **Právo na oznámenie o porušení zabezpečenia osobných údajov** - Toto právo spočíva v našej povinnosti oznámiť Vám v súlade s právnymi predpismi prípady, keď dôjde k porušeniu zabezpečenia Vašich osobných údajov, z ktorého vyplynie vysoké riziko pre Vaše práva a slobody.

#### 10. Naše právo overiť členský štát Vášho bydliska

V prípade, že s nami uzatvárate zmluvu o poskytovaní služieb, máme právo overiť členský štát Vášho bydliska, aby sme Vám mohli umožniť používanie služby aj v iných krajinách EÚ. K tomuto úkonu sme oprávnení vyžiadať si od Vás prostriedky uvedené v článku 5 Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017 / 1128 zo 14. júna 2017, týmito sú napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz, miesto inštalácie zariadení, doklad o úhrade poplatkov za služby v danom členskom štáte a pod.

#### 11. Naše kontaktné údaje

Kontaktovať nás môžete prostredníctvom e-mailovej adresy [info@jm-tech.sk](mailto:info@jm-tech.sk) alebo písomne na adrese našej spoločnosti Struhy 1314, 023 02 Krásno nad Kysucou. V súlade s právnymi predpismi sme vymenovali tzv. poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorý je nezávislý a má na starosti dohľad nad tým, aby naša spoločnosť nakladala s osobnými údajmi tak, ako má. Poverencom je Juraj Zjavka, e-mailová adresa: [zjavka@jm-tech.sk](mailto:zjavka@jm-tech.sk)